**Persona e Jornada do Usuário – Versão para Entrega**

Aqui está a **Folha de Apoio (Handout)**, pronta para usar na atividade. Ela já está estruturada em **tabelas em branco** para facilitar o preenchimento e entregar no GitHub.

**Tema: Fase de Definição, Personas e Jornada do Usuário**

**Título do Projeto: Sistema para Coleta de Imagens de Microscópios Ópticos e Visualização Mobile/Web**

**Grupo:** TechWizards

**Criando uma Persona**

Preencha os campos abaixo com base no **Mapa de Expectativas do grupo**.

| **Campo** | **Descrição** |
| --- | --- |
| **Nome (fictício):** | Profª. Ana Beatriz — Docente de Biologia |
| **Idade:** | 35 |
| **Objetivos:** | O objetivo é especificar e construir um sistema que permita acoplar uma câmera digital a uma das oculares do microscópio e, utilizando uma placa embarcada (ex.: Raspberry Pi), transmitir as imagens via Wi-Fi para um servidor em nuvem. |
| **Frustrações:** | Visualização individual limita o tempo de prática; dificuldade de foco/estabilidade ao alternar alunos; higiene do equipamento; baixa qualidade de fotos tiradas pelo celular; WiFi instável no laboratório |
| **Tecnologias usadas:** | Notebook com navegador, smartphone (Android/iOS), rede Wi■Fi acadêmica |
| **Citação (frase que representa a persona):** | “Quero que todos vejam o mesmo campo do microscópio ao mesmo tempo — sem fila e com boa qualidade.” |

**Criando o Mapa de Jornada do Usuário**

Definam **3 etapas da experiência** e descrevam **ações, sentimentos, pontos de dor e oportunidades**.

| **Etapa da Experiência** | **Ação do Usuário** | **Sentimento** | **Ponto de Dor** | **Oportunidade de Melhoria** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Preparação da aula | Acopla a câmera à ocular; liga o Raspberry Pi; conecta ao Wi■Fi ou hotspot; abre o app Web/Mobile; calibra foco e exposição; | Expectativa, leve ansiedade com o setup. | Dúvidas no acoplamento e no passo a passo; latência/qualidade de imagem; autenticação inicial. | Qualidade do equipamento utilizado |
| Demonstração ao vivo | Inicia streaming; compartilha o link com os alunos; adiciona anotações; valida que todos conseguem visualizar pelo celular ou projetor. | Engajamento, foco na explicação. | Quedas de conexão; travamentos; brilho/contraste inadequados; | reconexão automática; |
| Encerramento e compartilhament o | compartilha link; coleta feedback. | Satisfação ao registrar evidências. | Não encerrar corretamente o serviço | Compartilhamento seguro (apenas com a turma). |

**Identificando Pontos Críticos**

Marquem os **momentos de maior frustração ou ansiedade** e descrevam como o app pode resolver.

| **Momento Crítico** | **Por que é crítico?** | **Solução sugerida** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |